

Regulamin „Kupony promocyjne w Aplikacji Mobilnej „Moje Sklepy””

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z kuponów promocyjnych w aplikacji mobilnej dla uczestników programu lojalnościowego „SUPER KUPONY” (dalej: „**Akcja kuponowa**” lub „**Akcja**”).
2. Organizatorem Akcji kuponowych jest Eurocash Sieci Partnerskie sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach (62-052) przy ulicy Wiśniowej 11, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000745820, REGON: 381139984, NIP: 7773332311 (dalej: „**Organizator**”).
3. Z Akcji może skorzystać każda osoba fizyczna będąca uczestnikiem programu lojalnościowego „SUPER KUPONY”, organizowanego przez Organizatora (dalej – odpowiednio: „**Uczestnik**”), która równocześnie jest zarejestrowanym i zalogowanym użytkownikiem aplikacji mobilnej „Moje Sklepy” (dalej: „**Aplikacja Mobilna**”) oraz która zaakceptowała niniejszy regulamin.
4. Akcja jest prowadzona wyłącznie w stacjonarnych sklepach „Groszek”, „ABC” i „Eurosklep” objętych Akcją (dalej: „**Sklep/Sklepy**”). Lista Sklepów objętych Akcją jest dostępna w **aplikacji Moje Sklepy**.
5. Akcja polega na tym, że użytkownik Aplikacji Mobilnej (dalej: „**Uczestnik**”) za jednorazowy zakup za min. 20,00 zł otrzymuje kupon (dalej: „**Kupon/Kupony**”), umożliwiający zakup wskazanego na Kuponie produktu z asortymentu Sklepów zgodnie z postanowieniami regulaminu i warunkami dotyczącymi danego Kuponu. Kupony mogą być multiplikowane. Polega to na możliwości otrzymania 2 Kuponów za zakupy o wartości 40 zł, 3 Kuponów za zakupy o wartości 60 zł oraz 4 Kuponów za zakupy o wartości minimum 80, 5 Kuponów o wartości 100 zł i powyżej. Na jedną transakcję (jeden paragon) przysługuje jeden, dwa, trzy lub cztery Kupony, zależnie od kwoty zakupu. Uczestnik może wielokrotnie dokonywać zakupów danego dnia, lecz obowiązuje go limit dzienny dotyczący przyznawania Kuponów, tj. każdego jednego dnia trwania Akcji Uczestnik może otrzymać maksymalnie 5 Kuponów za zakupy przy użyciu aplikacji „Moje Sklepy” w Sklepach.
6. Możliwe do zdobycia Kupony do których Uczestnik nabywa prawo po spełnieniu warunku opisanego w pkt 5, są wyświetlane Uczestnikowi w dedykowanej sekcji web view dostępnej po kliknięciu w baner na górze strony głównej w Aplikacji Mobilnej.
7. Każdy Kupon zawiera informacje takie jak: opis mechanizmu umożliwiającego skorzystanie z Kuponu, datę obowiązywania oferty, warunki skorzystania z Kuponu.
8. Poszczególne oferty (Kupony) zaadresowane do Uczestnika, są ważne przez czas wskazany w tych ofertach (Kuponach). Po upływie tego czasu oferta (Kupon) wygasa i nie można z niej skorzystać. Kupon jest kuponem jednorazowego użytku. Oznacza to, że Kupon nie może być, po jego wykorzystaniu, użyty przez Uczestnika ponownie.
9. Akcją objęte są zakupy wszystkich towarów i usług dostępnych w Sklepach/Sklepie z wyłączeniem zakupów:
 - a. napojów alkoholowych (w wyłączeniu piwa alkoholowego, które bierze udział w loterii) w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu
 - b. w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2151);
 - c. wszelkich wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych oraz produkty imitujące powyższe wyroby w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 700);
 - d. produktów leczniczych w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2301 ze zm.);
 - e. preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1448) oraz przedmiotów służących do karmienia niemowląt.
10. Aby wykorzystać Kupon, należy zaakceptować regulamin (zgłosić się do akcji poprzez kliknięcie przycisku **WEŹ UDZIAŁ** oraz przed dokonaniem płatności: **okazać kod kreskowy** Uczestnika z Aplikacji Mobilnej pracownikowi kasy Sklepu podczas przeprowadzanej transakcji zakupu (najpóźniej przed dokonaniem

płatności), Kupon nie wymaga aktywacji manualnej (tj. nie jest wymagana dodatkowa czynność w Aplikacji Mobilnej wyzwalamą Kupon).

11. Akcja łączy się z innymi akcjami promocyjnymi i zniżkami oraz kuponami rabatowymi (np. kuponami rabatowymi Sodexo), chyba że Organizator w odniesieniu do danej akcji promocyjnej, zniżki lub kuponu wyraźnie wskaże inaczej. Kupon nie podlega wymianie na gotówkę lub ekwiwalent rzeczowy.
12. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji dotyczącej w szczególności niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym regulaminem lub przepisami prawa. Reklamację można zgłosić w dowolny sposób umożliwiający Organizatorowi zapoznanie się z jej treścią, np. na piśmie w punkcie obsługi klienta w Sklepie, którego dotyczy reklamacja, lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok.ecsp@eurocash.pl (z zalecanym tytułem: „Reklamacja – Kupon”). Reklamacja powinna zawierać wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania, a także dane osoby składającej reklamację, umożliwiające Organizatorowi udzielenie odpowiedzi na reklamację, tj. numer Karty Moje Sklepy, adres e-mail i numer telefonu.
13. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie **14 dni** (liczonych od daty otrzymania reklamacji). Odpowiedź zostanie udzielona w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną, na adres podany w reklamacji lub na adres e-mail, z którego reklamacja została otrzymana.
14. Reklamacje można zgłaszać do dnia **23 lipca** 2024 r.
15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, a dotyczących kwestii związanych z Aplikacją Mobilną, zastosowanie mają postanowienia regulaminu Aplikacji Mobilnej.
16. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
17. Regulamin jest dostępny w Aplikacji Mobilnej oraz w punktach obsługi klienta w Skleпах objętych Akcją.
18. Akcja kuponowa jest prowadzona od **18 kwietnia 2024 od godz. 6:00 do 9 lipca 2024 do godz. 23:59** lub do wyczerpania zapasów.
19. Termin ważności kuponów wynosi **7 dni** liczonych od dnia wydania kuponu – maksymalnie **do 16 lipca** 2024 r. (włącznie).
20. Organizator powiadomi uczestników o przedłużeniu akcji z wyprzedzeniem 7 dni, w sposób odpowiadający sposobowi, w jaki Akcja została ogłoszona.
21. Postanowienie punktu poprzedzającego stosuje się odpowiednio do zmiany regulaminu Akcji. Zmiana regulaminu może nastąpić jedynie z ważnej przyczyny, takiej jak: zmiana przepisów prawa lub ich interpretacji, mająca wpływ na treść regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany; przeciwdziałanie nadużyciom lub naruszeniom regulaminu; zmiana w zakresie czynności technicznych niezbędnych do zrealizowania Kuponu; usprawnienie obsługi Uczestników; usunięcie ewentualnych wątpliwości interpretacyjnych w treści regulaminu; aktualizacja listy Sklepow. Zmiana nie może modyfikować istoty Akcji ani prowadzić do pozbawienia Uczestników praw nabytych na podstawie Kuponów przed wejściem zmiany w życie.